



LE DÉPARTEMENT

## **MAPA : Marché à Procédure Adaptée**

MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

DÉPARTEMENT DU RHÔNE  
ERASME – MISSION TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
Parc d'Activités Innovantes - 69930 ST CLEMENT LES PLACES  
Tél: 04.74.70.68.40 - Fax : 04.74.70.68.41  
E-mail : yamartin@erasme.org

### **OBJET DU MARCHÉ :**

**Animation d'ateliers de co-design et accompagnement numérique de personnes âgées en logement social**

**Date et heure limites de réception des offres :**

**Le mercredi 13 juin 2012 à 17h**

*Personne publique contractante :* **DÉPARTEMENT DU RHONE**

**DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES**

## **Article premier : Objet de la consultation**

### 1.1 - Objet :

Le centre Erasme, service d'innovation numérique du Département du Rhône, participe au projet Host conduit par l'OPAC du Rhône, visant à expérimenter l'utilisation de dispositifs numériques dans des logements sociaux pour personnes âgées. Ces dispositifs numériques sont des Webnapperons, et des Ipads.

Pour ce projet, des ateliers de co-conception sont organisés avec des personnes âgées volontaires habitant dans deux immeubles de l'Opac.

La prestation de ce présent marché concerne la conception et l'animation d'ateliers de codesign, la publication de compte rendus, le suivi, la formation et l'accompagnement des personnes âgées participant au projet, l'écriture de modes d'emplois et l'animation en ligne et par téléphone de la communauté des utilisateurs.

### 1.2 - Détail et planning :

La prestation comprendra :

- la conception de 4 ateliers de codesign
- leur tenue (à la Mulatière)
- la tenue de ateliers bilan + une visite du Muséolab (à Erasme) avec les personnes âgées
- 4 demie journées de formation aux applications développées par Erasme dans le cadre du projet (Webnapperon 2)
- La conception et le suivi de l'animation en ligne de la communauté de personnes âgées participant au projet pendant au moins 3 mois.
- La création d'un guide sur support papier expliquant aux personnes âgées l'utilisation de la webapp Webnapperon (2 jours de travail). La prestation ne comprend pas l'impression du document.
- La création d'un guide pour personnes âgées facilitant l'utilisation d'application sur Ipad (2 jours de travail). La prestation ne comprend pas l'impression du document.
- Le support téléphonique des utilisateurs pendant les 3 mois (de mi juillet à mi octobre).
- Des réunions de pilotages et de suivi de projet pour un volume de 10 demie-journée.

Soit un total d'environ 30 journées homme en tranche ferme

Il est demandé une proposition forfaitaire pour l'ensemble de la prestation. En détaillant le temps de travail mis en place (nombre de jour homme).

Un tarif au kilomètre, en précisant le point de départ, pour l'estimation des frais de déplacement.

Ainsi qu'un tarif par journée complémentaire.

### 1.3 - Commande :

Le bon de commande sera notifié par la personne responsable du marché par voie postale et par mail.

## **Article 2 : Conditions de la consultation**

### 2.1 - Etendue de la consultation

Le présente marché à procédure adaptée est soumis aux dispositions des articles 28 et 40.2 du Code des marchés publics.

## 2.2 - Modifications de détail au dossier de consultation

La personne responsable du marché se réserve le droit d'apporter au plus tard 10 jours avant la date limite pour la remise des offres, les modifications de détail au dossier de consultation. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

## 2.3- Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à **1 mois** à compter de la date limite de réception des offres.

## 2.4 - Mode de règlement du marché

Le mode de règlement est le virement par mandat administratif. Le délai de paiement ne peut excéder 30 jours conformément à l'article 96 du code des marchés publics.

### **Article 3 : Présentation des candidatures et offres**

Le présent dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Les offres des concurrents seront entièrement rédigées en langue française.

Chaque candidat aura à produire un projet de marché comprenant les pièces suivantes :

- ✓ le présent document, daté et signé
- ✓ une proposition financière : forfait global, tarif des frais de déplacement, coût à la journée supplémentaire.
- ✓ le CV de ou des personnes assurant l'animation, en mettant en avant les compétences et expériences mobilisées pour ce projet
- ✓ une note d'intention d'organisation et de méthodologie

### **Article 5 : Jugement des offres**

Les critères retenus pour le jugement des offres seront les suivants :

- **prix : 60% de la note (estimé sur le montant forfaitaire et 5 tranches de 10 journées complémentaires).**
- **qualité des personnes réalisant la prestation (expérience, compétences...) : 40% de la note**

Le jugement des offres donnera lieu à un classement des offres. L'offre la mieux classée sera donc retenue.

### **Article 6 : Conditions d'envoi ou de remise des offres**

Les candidats transmettent leur offre (par courrier, par mail ou par fax) avant le 13 juin 2012 à 17h et ce, à l'adresse suivante :

**DÉPARTEMENT DU RHÔNE  
ERASME – MISSION TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
Parc d'Activités Innovantes  
69930 ST CLEMENT LES PLACES  
Tél: 04.74.70.68.40 - Fax : 04.74.70.68.41  
E-mail : yamartin@erasme.org**

Les plis qui seraient remis après la date et l'heure limites précitées, ne seront pas retenus ; ils seront renvoyés à leurs auteurs.

**Cachet de l'entreprise**

**Date et signature du candidat**